

Qualitätsentwicklung der Freien Waldorfschulen in Hessen / Evaluation Schulverwaltung

Besuch der Freien Waldorfschule _____

1. Außenwirkung:

1.1 Räume

Erreichbarkeit

Hinweise

Ordnung

Sauberkeit

Gestaltung

1.2 Personell:

Ausstrahlung

Freundlichkeit

Stimme

1.3 Gesamtstimmung

1.4 Telefon:

Sprache: Stimmlage, Ausdrucksweise

Inhalt

Reaktionsfähigkeit

Kommunikative Kompetenz

1.5 Empfang:

Gestik, Mimik

Sprache: Stimmlage, Ausdrucksweise

Inhalt

Reaktionsfähigkeit

Kommunikative Kompetenz

1.6 Internet:

Repräsentanz

corp.-Identity

1.7 Informationsschriften

Plakatgestaltung

2. Ausstattung der Schule/Verwaltung

2.1 räumlich

Neubau/Altbau

Anzahl der Räume

Arbeitsplatz:
Tageslicht

baul. Zustand

Farbe

Räumliche Aufteilung/Gliederung
Tresen

Gesundh. Aspekte (Toner)

Ergonomie

Abtrennung

vertrauliche Bereiche

Wartebereich

1 Hilfe/Ruhezone

2.1 sächliche Ausstattung

Möbel, Material
(Stil, Aussage zur Identität)

PC-Ausstattung

technische Ausstattung

Telefonanlage

Alarm

Tresor

Fax

Kopierer

Stahlschränke

Teeküche, Wasseranschluss

Stauraum, Lagerplatz

Archiv

Ablageplatz

sonstige Anmerkung

2.3 personelle Ausstattung

Stellenzahl

Stellenbeschreibung

Dienstzeiten

Öffnungszeiten

Vertretungsregelung

Arbeitsabläufe

Strukturen

Kooperation

2.4 Gehälter

3. Kommunikation

3.1 Strukturen in der Verwaltung

Arbeitsabläufe

Arbeitserleichterung

Arbeitsorganisation

Weisungsstruktur

Hierarchie
Informationsfluß
Zusammenarbeit
Konkurrenz
Kontakt zu anderen Schulen
 Kollegium
 Eltern
 Schülern

3.2 schriftl. Kommunikation

Form
Rechtschreibung
Stil

Zeitpunkt

Verantwortung
Zuständigkeit

Bescheinigungen
Schülersausweise

Postverteilung

Bearbeitungskontrolle
Erledigung

4. Dokumentation

Finanzbuchhaltung

Personalwesen

Schülerstatistik/LUSD

Vereinsmitglieder

Schulverträge

Beitragswesen

Andere Betriebe: Kindergarten, Hort, Ganztagsangebote, Küche

Zeugnisse

Ausweise, Bescheinigungen

Klassen- Lehrerlisten

Oberstufenverwaltung

Datenschutz

Archivierung

Ablage

Chronik

Pressespiegel

5. Material

Einkauf

Verkauf

Lieferantenquelle

Lehrmittel

Arbeitsmittel

Schüler- Lehrerbibliothek

GF-Etatverwaltung

Schulhaushalt

Stand: 9.11.05