

Qualitätsentwicklung

im Verantwortungsbereich der

Mitarbeiter/-innen der Schulverwaltung

1. Beschluss

Die Mitarbeiter/ -innen der Verwaltungsbereiche an den hessischen Freien Waldorfschulen beschließen, in einen gemeinsamen Prozess der Qualitätsentwicklung einzutreten.

2. Ziel

Ziel dieses Prozesses ist

- die interne und externe Reflexion der Arbeitsbereiche und Verfahren in den Schulverwaltungen
- die Verbesserung der Motivation der Mitarbeiter
- Kooperation und Informationsaustausch zwischen den Schulen

3. Arbeitsweise

- Der gegenseitige Besuch findet nur auf Einladung statt.
- In der Regel gehören dem Team 2– 4 Verwaltungsmitarbeiter/-innen an, möglichst aus verschiedenen Schulen und aus verschiedenen Arbeitsbereichen.
- Zur Vorbereitung erhält das Besuchsteam möglichst viele Informationen vorab (z. B. Arbeitsplatzbeschreibung, Organigramme).
- Der Besuchstag besteht aus Wahrnehmung und Recherche, Gespräch und Informationsaustausch.
- In dem Gespräch spiegeln die Besucher den Besuchten ihre Wahrnehmungen.
- Der Geschäftsführer kann an dem Gespräch teilnehmen.
- Die Besucher erstellen über Wahrnehmungen und Gespräch einen schriftlichen Bericht.
- Die Dokumentation geht vertraulich an den Besuchten. Der Besuchte entscheidet über die weitere Verwendung der Dokumentation.

(Beschlossen auf der Fortbildungstagung für Verwaltungsmitarbeiter/-innen am 18. und 19.03.2004 in Loheland)